



AUTODIAGNOSTICO DE CALIDAD DE GESTIÓN EMPRESARIAL (ACGE) MEDIANTE EL MODELO DE EXCELENCIA FUNDIBEQ O MODELO DE EXCELENCIA EFQM

¿QUÉ ES EL AUTODIAGNOSTICO ACGE?

Es una herramienta que se utiliza para comprender la situación actual de una empresa u organización. El objetivo de esta herramienta es ayudarlo a **auto diagnosticar** para, en función de ello, poder pronosticar y decidir acciones y/o variantes para mejorar la **gestión empresarial**.

La **gestión empresarial** es aquella actividad **empresarial** que a través de diferentes individuos especializados, como ser: directores institucionales, consultores, productores, gerentes, entre otros, y de acciones, buscará mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o de un negocio.

Permite el **análisis profundo** de variables controlables, **debilidades (áreas de mejora)** y **fortalezas**, que son internas de la organización, y por lo tanto se puede actuar sobre ellas con facilidad.

El **ACGE** es un elemento útil para potenciar los **puntos fuertes** de la organización y neutralizar los **débiles**, así como para aprovechar eficazmente las **oportunidades** que brinda el entorno y **eludir** hábilmente las amenazas que se presenten.

CON EL ACGE SE PODRÁ DETECTAR:

- ❖ Las **fortalezas** de su organización: los recursos y las destrezas que ha adquirido su empresa, aquello en lo que tiene una posición más consistente que la competencia.
- ❖ Las **oportunidades** en el entorno: **variables** que están a la vista de todos pero que, si no son reconocidas a tiempo, significan la pérdida de una ventaja competitiva.
- ❖ Las **debilidades** de su empresa: aquellos factores en los que se encuentra en una posición desfavorable respecto de sus competidores.
- ❖ Las **amenazas** en el entorno: variables que ponen a prueba la supervivencia de su empresa y que, reconocidas a tiempo, pueden evitarse o ser convertidas en oportunidades.



El objetivo del **ACGE** es ayudarlo, también, a pensar sobre diferentes cuestiones que le servirán como disparadores para percibir que condiciones actuales del entorno constituyen para su organización una **amenaza** y cuales una **oportunidad**.

Además en el **plano interno**, podrá determinar las **fortalezas y debilidades** de su empresa frente a sus competidores.

Pero recuerde en todo momento: el trabajo propuesto solo le será útil si usted lo emplea para generar valor para su organización, sus clientes, sus empleados y para sus eventuales socios estratégicos, es decir todas las partes interesadas.

Este tipo de estudios, los suelen ejecutar consultores especializados externos a la organización, que siguiendo una metodología determinada, por ejemplo **F.O.D.A o D.A.F.O**, establecen las conclusiones sobre la reorientación de la empresa para mejorar su gestión y competitividad. Su resultado dependerá de la metodología utilizada y de la experiencia y calificación del consultor.

En el presente caso, con el **ACGE**, hemos adoptado una metodología muy diferente, con la ayuda y guía de un **modelo de excelencia (EFQM o FUNDIBEQ)** se utilizará **su propio criterio** para individualizar las distintas variables de evaluación, ya que nadie mejor que usted conoce su organización.

El desarrollo del análisis tiene que ayudarnos a responder **tres preguntas fundamentales para la organización:**

¿Cuál es la situación actual de la organización, comparada con la que propone un modelo de excelencia?

¿Cuáles son las cosas más importantes a realizar con vistas a mejorar la gestión y competitividad de la organización?



¿Cuáles son las acciones concretas a desarrollar para lograr eficacia y eficiencia en alcanzar los propósitos y transparencia de la organización, esto con la ayuda de la mejora continua, motor de todos los sistemas de calidad, normativa o no normativa?

EL ACGE ES, DESDE ESTE PUNTO DE VISTA, UNA HERRAMIENTA AL SERVICIO DE LA VOLUNTAD DE CAMBIO Y PROGRESO, CARACTERÍSTICA FUNDAMENTAL PARA UNA GESTIÓN EFICAZ Y EFICIENTE.

OICAL, propone dos formas para realizar el ACGE:

1. Presencial, cuando las condiciones de distancia y económicas lo permiten, a través de seminario taller cuyos detalles pueden apreciarse utilizando este link [Seminario ACGE](#)
2. On-line a través de nuestra aula virtual, cuyos detalles se pueden apreciar en el siguiente [link](#)

¿Cómo se utiliza el Modelo?

EL USO PRINCIPAL DEL MODELO ES LA AUTOEVALUACIÓN

CRITERIOS DE ANÁLISIS

FORTALEZAS

DEBILIDADES

DECISIÓN ESTRATÉGICA

ÁREAS DE MEJORA

PRIORIZACIÓN

PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS



Evaluar es

*Obtener información
objetiva (cuantitativa
y cualitativa) de
forma sistemática
para orientar
decisiones*



¿QUÉ VAMOS A EVALUAR?

Todos los procesos (CRITERIOS) que se desarrollan en la organización:

✓ Liderazgo, Estrategia, Personas, Administración de recursos, Procesos, etc.

En definitiva se evalúa la:

✓ **Gestión Empresarial.**



¿CÓMO VAMOS A EVALUAR?

MODELO FUNDIBEQ

Información de base de la organización:

Estadísticas de gestión
Estadísticas de opinión
Soporte documental

Instrumento:

Guía de autoevaluación
Del Modelo FUNDIBEQ

COMITÉ DE EVALUACIÓN

AUTOINFORME

INFORME FINAL
(MEJORAS)

¿QUÉ VAMOS A OBTENER?

- ✓ PUNTOS FUERTES Y DÉBILES.
- ✓ PROPUESTAS DE MEJORA.
- ✓ COMENTARIOS SOBRE LA EVALUACIÓN.
- ✓ OTROS BENEFICIOS

¿QUÉ SE NECESITA PARA EVALUAR?



Para comenzar

**LIDERAZGO COMPROMETIDO
Y COMPROMISO INSTITUCIONAL**

